Managua, 21/08/2023

INTERNATIONAL TECHNISYSTEMS INC (ITS INC)

Estimados Señores

Reciba un cordial saludo de PRODUCTOS DEL AIRE DE NICARAGUA, S.A. con nuestras certificaciones en Sistema de Gestión de Calidad con la Norma ISO 9001:2015 en su numeral 8.4.1 y de Inocuidad Alimentaria con la Norma ISO 22000:2018 en su numeral 7.1.6 a. debemos realizar evaluaciones de seguimiento y de desempeño de nuestros provedores de productos críticos. Antes lo expuesto, hacemos de su conocimiento los resultados que se han obtenido de la primera evaluación Semestral del año 2022 y que consideramos es de su interés para aportar a la mejora continua:

* Calidad del Servicio del Proveedor
  - -Comunicación: 12%
  - -Seguimiento a Ordenes de Compra: 12%
  - -Tiempo de Entrega - Documentación: 12%

* Calidad del Producto / Servicio
  - -Tiempo de entrega del producto/servicio: 10%
  - -Atención a reclamos: 10%
  - -Ausencias de No Conformidades: 10%

* Aspectos RSE, Ambiente y Seguridad
  - -Demandas públicas laborales, ambientales o comunitarias: 8%
  - -Denuncias externas o internas por discrimicación étnica, género, religión, etc.: 8%
  - -Licencia de higiene y seguridad: 5%
  - -Generación de residuos químicos peligrosos: 6%

* Inocuidad
  - -Incidencias de productos No Inocuos: 7%

Resultados de Seguimiento: **Total: 100.00%**

---

* Calidad del Servicio del Proveedor
  - -Comunicación: 15%
  - -Tiempo de Entrega: 10%

* Inocuidad
  - -Incidencias o Reclamos que hayan ocasionado una afectación a la Inocuidad del producto: 15%

* Calidad del Producto / Servicio
  - -Precios y Decuentos: 10%
  - -Atención a reclamos: 10%
  - -Reclamos o Quejas internas relacionadas con el produco o servicio: 10%

* Aspectos Ambiente y Seguridad
  - -Incidentes o Accidentes laborales que se hayan presentado durante el servicio: 15%
  - -Incidentes que hayan generado contaminación ambiental: 15%

Resultados de Desempeño: **Total: 100.00%**

Clasificación de Proveedores:

Rango Puntuación	Tipo Proveedor	Categoria	Conclusión
91% a 100%	Tipo A	Aprobado Excelente	Proveedor confiable, excelente en su gestión
71% a 90%	Tipo B	Aprobado Satisfactoriamente	Proveedor confiable en proceso de excelencia
51% a 70%	Tipo C	En desarrollo	Proveedor en desarrollo

Es propicio manifestar que se hizo la primera evaluación del año 2022, a nuestros proveedores y es grato informarles que su empresa ha sido clasificado como Proveedor Tipo **A** ,con un rango de **100.00%** , tomando los criterios de evaluación y selección a proveedores por lo que se les felicita y exhorta a continuar brindando productos y servicios de la más alta calidad.

Atentamente;

Lic. Vanessa Chávez
Responsable de Importaciones

No. SC5771-1 No. IA-CER888127 No. HA-CER887318

Mejores productos, mejor servicio